

日ごろより、NPO法人ららの家(放課後等デイサービス)をご利用くださりありがとうございます。
サービス向上のために保護者アンケートを実施します。ご協力お願いいたします。

8月31日までに封筒に入れて提出をお願いいたします。

18枚配布 回収15名 未回収3名

	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9人	5人	1人	
② 職員の配置数や専門性は適正であるか。	11人	4人		
③ 活動プログラムが工夫されているか。	15人			
④ 支援の内容、利用者負担額(利用料金)等について丁寧な説明がなされているか。	13人	1人		
⑤ 日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	13人	2人		
⑥ 保護者に対して面談や療育に関する支援が行われているか。	14人	1人		
⑦ 子どもや保護者からの苦情について、説明がされ、適切に対応しているか。	6人	9人		
⑧ 定期的に活動報告やホームページ等で、活動内容や行事予定に関する発信がされているか。	15人			
⑨ 個人情報に十分注意しているか。	11人	2人		
⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	11人	4人		
⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか。	12人	3人		
⑫ 事業所の支援に満足しているか。	12人	3人		
⑬ 年齢に応じた活動内容が提供されているか。	10人	5人		
⑬-2 活動内容は (簡単すぎる 1名 ちょうどいい 14名 難しい 0名) いずれかに丸を付けて下さい				
⑭ 事業所満足度を0～100までで回答をお願いいたします。	80.3 点			

2

【理由】…通所をしているの疑問などお気づきの点がありましたらご記入をお願いいたします。
○運動不足なので体を動かす活動を増やしてくれると助かります。
○いつも楽しい企画をありがとうございます。
○先生の方からその日の様子や出来事をわかりやすく説明なり話が聞けるので良いと思います。